

REGULAMIN CATERINGU DIETETYCZNEGO „LEPSZA DIETA”

§1

WPROWADZENIE

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną oraz telefoniczną, zasady zawierania umów przy użyciu poczty elektronicznej, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki Klienta oraz Sprzedawcy, jak również tryb odstąpienia od umowy i postępowania reklamacyjnego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
3. Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usługi i zaakceptować jego postanowienia w przypadku złożenia zamówienia.
4. Regulamin, jako wzorzec umowy w postaci elektronicznej, wiąże Klienta zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego.

§2

DEFINICJE

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin cateringu dietetycznego „Lepsza dieta”.
2. **Sprzedawca / Usługodawca** – Fundacja Ekonomii Społecznej Przystań z siedzibą w Płocku, 09-402 przy ulicy Tumskiej 13 lok. 6, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego numer 0000404575, posiadająca NIP 7743211784, REGON 145950663, telefon: +48 501 115 601, e-mail: lepszadieta@gmail.com. Sprzedawca jest Stroną Umowy Sprzedaży oraz Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w celu realizacji Umowy.
3. **Dieta** – zestaw 5 posiłków (śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja) o łącznej kaloryczności od 1200 do 3000 kcal, dostarczany Klientowi w zależności od wybranego przez Klienta wariantu.
4. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną, która dokonuje zakupu w ramach catering dietetycznego, określonego w niniejszym Regulaminie.
5. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizyczności obu stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość, do chwili zwarcia umowy łącznie.
6. **Zamówienie** - oświadczenie woli złożone przez Klienta składane w formie przewidzianej Regulaminem, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy ze Sprzedawcą.
7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług lub umowa sprzedaży Diety w rozumieniu kodeksu cywilnego, zawarta między Sprzedawcą i Klientem zgodnie z Regulaminem.
8. **Usługa** - przygotowanie i dostarczenie przez Sprzedawcę Diety w ramach cateringu dietetycznego.
9. **Abonament** – opłacone prawo do korzystania z usługi cateringu dietetycznego, wykupione przez Klienta na pewien okres. Abonament jest płatny „z góry”.
10. **Dostawa** – czynność faktycznego dostarczenia przez Sprzedawcę Klientowi pod wskazany przez Klienta adres Diety określonej w Zamówieniu.
11. **Strefa dowozu** – obszar dostaw Usługi. Możliwość dostawy pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia potwierdzana jest przez Sprzedawcę podczas przyjęcia Zamówienia do

realizacji. Dodatkowo w sytuacji niemożności realizacji dostawy pod podany adres, Klient jest o tym informowany.

§ 3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Klient korzystający z usług Sprzedawcy zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Sprzedawcę Danych osobowych. Dane osobowe, które są przetwarzane oraz cel ich przetwarzania to:

Dane osobowe	Cel przetwarzania
Imię i nazwisko	Weryfikacja płatności, uwag klienta oraz utrzymywanie korespondencji e-mail, dokonywanie zmian w zamówieniu, dostawach
Adres email	Korespondencja e-mail, kontakt z klientem, rozliczenie zamówień oraz informowanie o ewentualnych zmianach w zamówieniu
Numer telefonu	Informowanie o nagłych opóźnieniach w dostawie, zmianach, czy przerwach w pracy cateringu oraz do kontaktu w razie trudności z dostawą produktu
Adres dostawy	Dostawa produktu, naliczanie zniżek lub dopłat za dostawę

4. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Sprzedawcę określa „Polityka prywatności” cateringu dietetycznego.

§ 4

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa przygotowania i dostarczenia wybranego przez Klienta wariantu Diety.

Lp.	RODZAJ DIETY	DOSTĘPNA KALORYCZNOŚĆ [kcal]
1	STANDARD	1200 kcal
		1500 kcal
		1800 kcal
		2000 kcal
		2500 kcal
		3000 kcal
2	WEGE	1200 kcal
		1500 kcal
		1800 kcal
		2000 kcal
		2500 kcal
		3000 kcal
3	WEGE + RYBY	1200 kcal
		1500 kcal
		1800 kcal
		2000 kcal
		2500 kcal

		3000 kcal
4	NISKI IG	1200 kcal 1500 kcal 1800 kcal 2000 kcal 2500 kcal 3000 kcal
5	HASHIMOTO	1200 kcal 1500 kcal 1800 kcal 2000 kcal 2500 kcal 3000 kcal
6	BEZ LAKTOZY	1200 kcal 1500 kcal 1800 kcal 2000 kcal 2500 kcal 3000 kcal
7	LEKKOSTRAWNA	1200 kcal 1500 kcal 1800 kcal 2000 kcal 2500 kcal 3000 kcal
8	SPORT	2000 kcal 2500 kcal 3000 kcal
9	NISKOWĘGLOWODANOWA	1500 kcal 1800 kcal 2500 kcal
10	WĄTROBOWA	1200 kcal 1500 kcal 1800 kcal 2000 kcal 2500 kcal 3000 kcal
11	NISKOPURYNOWA	1200 kcal 1500 kcal 1800 kcal 2000 kcal 2500 kcal 3000 kcal
12	WEGAŃSKA	1200 kcal 1500 kcal 1800 kcal 2000 kcal 2500 kcal 3000 kcal
13	DLA KOBIET W CIAŻY / DLA MAM KARMIĄCYCH	1200 kcal 1500 kcal 1800 kcal 2000 kcal 2500 kcal

		3000 kcal
14	DETOX SOKOWY	600 kcal
15	INDYWIDUALNA	według potrzeb

2. Dieta przeznaczona na jeden dzień, standardowo składa się z 5 posiłków:
 - 1) śniadanie,
 - 2) II śniadanie,
 - 3) obiad,
 - 4) podwieczorek,
 - 5) kolacja.
3. Ceny poszczególnych Diet, obowiązujące w dniu dokonania zamówienia określa cennik Cateringu Dietetycznego "Lepsza dieta" dostępny na facebooku Lepsza Dieta Catering Dietetyczny oraz w ulotce.
4. Wszystkie ceny cateringu dietetycznego podawane w polskich złotych (PLN), są cenami brutto zawierającymi wszystkie niezbędne składniki.
5. Zamówienie dostarczane jest w szczelnie zamkniętych: pudełkach zgrzewanych, pudełkach niezgrzewanych, pudełkach z wieczkiem, pudełkach przezroczystych.
6. Opakowania określone w pkt. 4 dostosowane są do podgrzewania, w kuchence mikrofalowej (max. moc fal 600W). Dodatkowo, pojemniki zgrzewane nadają się do podgrzewania w piecach w temperaturze do 80°C. Opakowania z wieczkiem nie nadają się do podgrzewania w piecu.
7. Do każdego zamówienia załączony jest opis posiłków z rodzajem i ich kalorycznością.
8. Zamówienie dostarczane jest w zbiorczym opakowaniu – papierowej torbie z oznaczeniem danych Klienta: imię i nazwisko oraz rodzaj diety.
9. Sprzedawca, dopuszcza możliwość indywidualnego wykluczenia składników Diety. Wówczas za każdy wyeliminowany z diety składnik, Klient zobowiązany jest do dodatkowej opłaty w wysokości 3,00 zł /wyeliminowany składnik.
10. Oferta Sprzedawcy znajduje się na Facebooku Lepsza Dieta catering dietetyczny oraz na stronie internetowej www.lepszadieta.com Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany oferty, w szczególności do rozszerzenia oferty. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

§ 5 ZAMÓWIENIE

1. Złożenie Zamówienia możliwe jest:
 - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej: lepszadieta@gmail.com przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę;
 - 2) telefonicznie : nr tel. +48 501 115 601, od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 16.00;
 - 3) Za pośrednictwem strony www.lepszadieta.com przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Zamówienia Sprzedawca przyjmuje z wyprzedzeniem pozwalającym Sprzedawcy na staranne przygotowanie zamówienia, jednakże nie później niż na 4 dni przed terminem od którego Klient chce, aby było realizowane.

3. Składając zamówienie, Klient zobowiązany jest :
 - 1) wskazać wybraną Dietę z obowiązującej u Sprzedawcy oferty;
 - 2) podać ilość dni dostawy (ze wskazaniem w jakie dni tygodnia dostawa ma być realizowana)- abonament;
 - 3) podać dane niezbędne celem realizacji zamówienia informacje, w szczególności:
 - a) imię i nazwisko, firmę, adres e-mail Klienta niezbędny do potwierdzenia przez Sprzedawcę złożonego przez Klienta zamówienia oraz okres abonamentu;
 - b) adres dostawy zamówienia oraz, w przypadku braku możliwości osobistego odbioru zamówienia przez Klienta pod adresem dostawy wskazanym przez niego, dane dostępowe, takie jak: kod domofonu, informacja o miejscu pozostawieniu dostawy, np. u pracownika ochrony budynku, inny umówiony z Klientem punkt;
 - c) numer telefonu kontaktowego;
 - d) sposób dokonania zapłaty za zamówienie (gotówką, bądź przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego);
 - e) określić potrzebę wystawienia FV za usługę cateringu dietetycznego.
 - 4) załączyć podpisane oświadczenie o zapoznaniu się z *Regulaminem cateringu dietetycznego "Lepsza dieta"* i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta błędnych danych (w szczególności danych osobowych czy kontaktowych), jak również za działania Klienta utrudniające lub uniemożliwiające należyte zrealizowanie usług przez Sprzedawcę.
5. Składając Zamówienie, Klient jest zobowiązany powiadomić Sprzedawcę o wszelkich chorobach i dolegliwościach, również tych, wymagających eliminacji spożywania określonych produktów lub ograniczenia ich spożywania.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne negatywne reakcje organizmu Klienta na składniki Diety w sytuacji, gdy Klient nie poinformuje Sprzedawcy o ewentualnych schorzeniach, na które cierpi, jak również w sytuacji, gdy złe samopoczucie Klienta wywołane zostało przez interakcję innych spożywanych przez Klienta posiłków, płynów oraz środków farmaceutycznych i suplementów diety.
7. Złożenie przez Klienta zamówienia stanowi złożenie Sprzedawcy oferty zawarcia Umowy.
8. Po otrzymaniu zamówienia, Sprzedawca składa Klientowi oświadczenie, stanowiące potwierdzenie przyjęcia zamówienia.
4. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia następuje drogą elektroniczną, na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej i zawiera ustalone warunki zamówienia, a w szczególności ilość oraz rodzaj Diety, całkowitą cenę do zapłaty, numer rachunku bankowego Sprzedawcy, na który należy dokonać płatności, termin zapłaty oraz informację o przewidywanym czasie dostawy.
5. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia, dochodzi do zawarcia Umowy.
6. W ciągu 12 godzin od potwierdzenia przyjęcia zamówienia, Klient ma prawo do zgłoszenia zastrzeżeń co do jego treści. Niezgłoszenie zastrzeżeń w określonym terminie jest równoznaczne z akceptacją warunków zamówienia.

§ 6 PŁATNOŚCI

1. Płatności za zamówienie Klient może dokonać:

- 1) gotówką - w biurze Cateringu Dietetycznego "Lepsza dieta", ul. Tumska 13 lok. 6 w Płocku lub ul. Spółdzielcza 15 w Radzanowie.
- 2) przelewem, na wskazany przez Sprzedawcę numer rachunku banowego. W tytule należy podać szczegóły pozwalające na identyfikację zamówienia, tzn. imię i nazwisko, adres, okres zamówienia, NIP w przypadku firm i określenie zamówionej Diety lub BLIK, Tpay.
2. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności za zamówienie w kwocie wynikającej z zawartej Umowy, z góry za cały okres Abonamentu.
3. Klient zobowiązany jest dokonać płatności niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 3 dni roboczych po uzyskaniu od Sprzedawcy potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
4. W przypadku dokonania płatności przelewem, za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
5. W przypadku niewywiązania się przez Klienta z terminu płatności, wskazanym w pkt.3, Sprzedawca wyznaczy Klientowi dodatkowy termin płatności informując go o powyższym, z zastrzeżeniem, iż po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu na dokonanie płatności, Sprzedawca odstąpi od Umowy. Na okoliczność odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w zdaniu poprzedzającym, Sprzedawca złoży Klientowi stosowne oświadczenie w trybie art. 491 kodeksu cywilnego.
6. W przypadku dokonania płatności na rachunek bankowy Sprzedawcy, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego udokumentowania powyższego, poprzez przesłanie dowodu dokonania płatności na adres e-mail: www.lepszadieta.com.

§ 7

WARUNKI REALIZACJI UMOWY SPRZEDAŻY ORAZ DOSTAWY ZAMÓWIONEJ DIETY

1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po dokonaniu przez Klienta płatności.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji zamówień w przypadku:
 - 1) złożenia zamówienia w sposób nieprawidłowy, uniemożliwiający jego realizację;
 - 2) braku możliwości uzgodnienia z Klientem miejsca i terminu dostawy z przyczyn leżących po stronie Klienta;
 - 3) braku płatności za zamówienie we wskazanym terminie;
 - 4) rażącego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Dostawy realizowane są pod adres wskazany przez Klienta w zamówieniu przez 6 dni w tygodniu od niedzieli do piątku w godz. 14:00- 21:00.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ustalenia z Klientem nowego terminu realizacji zamówienia w przypadku, gdy realizacja zamówienia w pierwotnym terminie nie jest możliwa ze względu na przyczyny niezależne od Sprzedawcy, a których usunięcie nie jest możliwe.
5. Istnieje możliwość odbioru osobistego zamówienia przez 7 dni w tygodniu. Odbiory od poniedziałku do piątku w godzinach 15:30 – 18:00 w Barze Mlecznym Tumska ul. Tumska 13 lok. 6 w Płocku dnia poprzedzającego oraz od godziny 6:30 dnia bieżącego. Odbiory w niedziele od godziny 17:00 – 18:00. Drugim punktem odbioru jest Radzanowo ul. Spółdzielcza 15 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 13:00 – 15:30 i niedziela od godziny 13:00 – 14:00, oraz dnia bieżącego z wyłączeniem soboty od godziny 6:00.
W tym przypadku informację o odbiorze osobistym Klient zobowiązany jest zaznaczyć przy składaniu zamówienia.
6. W sytuacji wystąpienia okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, utrudniających lub uniemożliwiających dostawę zamówienia (np. warunki atmosferyczne, siła wyższa), Sprzedawca nie

ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zamówienia, a Klientowi nie przysługuje możliwość reklamacji, rekompensata ani odszkodowanie.

7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie zamówienia przez Klienta, bądź osoby przez niego upoważnionej w miejscu wskazanym przez Klienta. W takim przypadku Klient nie ma prawa domagać się zwrotu środków za nieodebranie zamówienia ze swojej winy.
8. W przypadku błędnie podanych przez Klienta szczegółów adresu dostawy, zamówienie uznaje się za skutecznie doręczone, jeżeli pomimo podjęcia próby doręczenia nie było to możliwe ze względu na wyżej wskazane okoliczności. Wówczas Klient nie jest uprawniony do domagania się zwrotu należności za dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania zamówienia.
9. W przypadku, gdy po dostarczeniu przez Sprzedawcę zamówienia dojdzie do przywłaszczenia zamówienia przez osoby trzecie, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zamówienia.
10. Sprzedawca zastrzega, że informacje o realizacji bądź zawieszeniu dostaw np. w okresie świątecznym, z przyczyn działania siły wyższej lub z przyczyn technicznych, będą doręczane Klientom drogą mailową i/lub telefonicznie z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 8

ZMIANA, WSTRZYMANIE REALIZACJI I REZYGNACJA ZE ŚWIADCZONEJ USŁUGI

1. Każdą zmianę Abonamentu uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Klienta od Sprzedawcy wiadomości zawierającej jej potwierdzenie.
2. W przypadku chęci zmiany świadczonej usługi, Klient może skierować do Sprzedawcy dyspozycję zmiany w formie przyjętej dla zgłaszania zamówienia, a Sprzedawca potwierdza możliwość dokonania zmiany w tej samej formie. Zmiana następuje:
 - 1) w terminie 3 dni roboczych po otrzymaniu od Klienta dyspozycji zmiany, pod warunkiem jej wpłynięcia do godziny 12:00;
 - 2) w terminie 4 dni roboczych po otrzymaniu od Klienta dyspozycji zmiany, jeżeli wpłynęła po godzinie 12:00.
3. W przypadku zmiany przez Klienta Diety w trakcie trwania Abonamentu na Dietę o wyższej wartości kalorycznej, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty odpowiadającej różnicy cen obu Diet nie później niż do godz. 12:00 w terminie 3 dni roboczych. W przypadku płatności dokonywanej przelewem, dokonanie przelewu winno nastąpić ze stosownym wyprzedzeniem, tak aby został dochowany termin wskazany w zdaniu pierwszym. W zakresie przyjęcia zmiany przez Sprzedawcę, stosuje się odpowiednio zapis ust. 1.
4. Brak wpłaty wynikającej ze zmiany, o której mowa w ust. 3, oznacza że świadczona usługa nie ulega zmianie.
5. W przypadku zmiany przez Klienta Diety w trakcie trwania Abonamentu na Dietę o niższej wartości kalorycznej, różnicę wynikającą z cen obu Diet, Sprzedawca zobowiązany jest zwrócić Klientowi w terminie 14 dni od pierwszego dnia dostawy Diety o niższej wartości kalorycznej, chyba że Klient złoży Sprzedawcy oświadczenie (pisemnie lub drogą elektroniczną), iż wyraża wolę zaliczenia kwoty różnicy na poczet kolejnego zamówienia Klienta.
6. W przypadku zmiany wariantu Diety w trakcie świadczenia opłaconej usługi, na wariant o wyższej wartości, zastosowanie mają zapisy ust.2-4.

7. W przypadku zmiany wariantu Diety w trakcie świadczenia opłaconej usługi, na wariant o niższej wartości, zastosowanie mają zapisy ust.2 i ust.5.

§ 9

1. Na wniosek Klienta, Sprzedawca dopuszcza możliwość wstrzymania realizacji świadczenia opłaconej usługi w wybranych przez Klienta dniach, pod warunkiem zgłoszenia tego Sprzedawcy niezwłocznie, jednakże nie później niż z 3 dniowym wyprzedzeniem, telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Sprzedawca dopuszcza możliwość wstrzymania przez Klienta realizacji usługi max. przez 30 dni, licząc od dnia jego wstrzymania.
3. Wstrzymana usługa ulega wydłużeniu o ilość dni równą ilości dni, dla których Klient skorzystał z uprawnienia do wstrzymania realizacji usługi.

§ 10

1. W przypadku chęci rezygnacji ze świadczonej usługi opłaconej, Klient może skierować do Sprzedawcy rezygnację za pośrednictwem poczty elektronicznej. Przyjęcie rezygnacji złożonej przez Klienta jest dobrowolne i następuje w drodze oświadczenia Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Klienta.
2. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę rezygnacji, usługa przestaje być świadczona:
 - 1) w terminie 2 dni roboczych po otrzymaniu od Klienta rezygnacji, pod warunkiem jej wpłynięcia do godziny 12:00;
 - 2) w terminie 3 dni roboczych po otrzymaniu od Klienta rezygnacji, jeżeli wpłynęła po godzinie 12:00.
3. W przypadku dobrowolnego przyjęcia przez Sprzedawcę rezygnacji ze świadczonej usługi, Klientowi przysługuje rozliczenie proporcjonalne i zwrot za dni, w których usługa nie będzie realizowana. Zwrot środków następuje w terminie 14 dni od przyjęcia przez Sprzedawcę rezygnacji.

§ 11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Sprzedawca informuje, iż na podstawie art. 38 pkt. 4 oraz pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 wymienionej ustawy.

§ 12

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje związane z Dietą lub realizacją Umowy sprzedaży, należy składać w terminie 24 godzin od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji. Reklamację należy kierować drogą elektroniczną na adres lepszadieta@gmail.com lub na nr tel. +48 501 115 601.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) identyfikację Klienta (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej);
 - 2) przedmiot reklamacji, ewentualnie dokumentację fotograficzną wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji.

3. W ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji, Sprzedawca ustosunkuje się do jej treści. O pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, bądź jej odrzuceniu, Sprzedawca powiadomi Klienta drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.
4. Reklamacje złożone po terminie wskazanym w pkt. 1 nie będą rozpatrywane.
5. Sprzedawca zapewnia dostawę zamówienia pozbawionego wad. Usługodawca jest odpowiedzialny względem Klienta, z tytułu rękojmi za wady na zasadach przewidzianych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
6. Klient nie może żądać zwrotu środków za zamówienie skutecznie doręczone i skonsumowane przez Klienta.
7. Podstawą pozytywnego rozpatrzenia reklamacji jest obiektywna wada usługi (nierealizowanie przez Usługodawcę usługi zgodnie z zawartą Umową), a nie subiektywna ocena usługi przez Klienta (np. niedopasowanie zestawów do gustu kulinarnego Klienta).

§ 13

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane są w celu realizacji Umowy.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
5. Szczegółowe sposoby kategorii danych oraz sposobu ich wykorzystania określa Polityka Prywatności Fundacji Ekonomii Społecznej Przyszań.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Klientami nie będącymi osobami fizycznymi, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta.
2. Akceptując regulamin Catering Dietetycznego Lepsza Dieta Klient oświadcza, iż się z nim zapoznał i ma świadomość skutków prawnych takiej akceptacji.
3. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku.
4. Sprzedawca ma prawo dokonywania zmian w Regulaminie w trybie i formie określonej przepisami prawa. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie Sprzedawca poinformuje Klientów o dokonanej zmianie, poprzez przesłanie ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu na udostępniony adres e-mail Klienta z informacją o dokonaniu zmian. Zmiana Regulaminu obowiązuje Klientów po upływie 14 dni od daty poinformowania o zmianie zgodnie ze zdaniem poprzedzającym. Korzystanie przez Klientów z usług Cateringu Dietetycznego Lepsza Dieta po tym terminie, jest jednoznaczne z akceptacją nowej treści Regulaminu.

5. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, Klient i Sprzedawca będą dążyli do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilny, Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. **Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2023 roku.**

Załącznik
do Regulaminu Cateringu Dietetycznego
"Lepsza dieta"

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisany (a) oświadczam, iż:

- 1) Zapoznałem(am) się z regulaminem Cateringu Dietetycznego "Lepsza dieta" i akceptuję jego warunki;
- 2) Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę Fundacja Ekonomii Społecznej Przysiań z siedzibą w Płocku, 09-402 przy ulicy Tumskiej 13 lok. 6, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego numer 0000404575, posiadającą NIP 7743211784, REGON 145950663, moich danych osobowych, na potrzeby realizacji umowy o świadczenie usług i umowy sprzedaży Diety, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

.....
(data i miejsce)

.....
(czytelny podpis Klienta)